

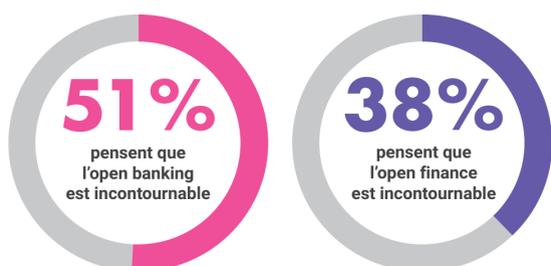
Service Financiers: State of the Nation 2022

La dernière étude de Finastra met en lumière les tendances et priorités du secteur des services financiers. Cette enquête a été menée auprès de 758 professionnels en France, en Allemagne, à Hong Kong, à Singapour, aux Émirats arabes unis, au Royaume-Uni et aux États-Unis.

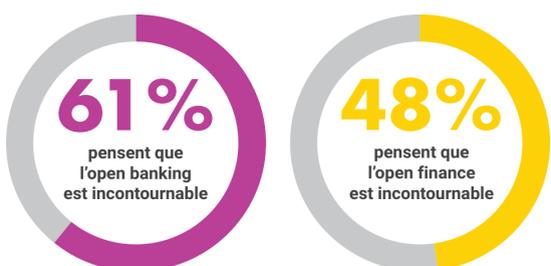
La majorité des institutions financières considèrent désormais l'open banking comme incontournable (en forte progression depuis un an) et ont une vision plus mature de l'open finance.

85% des professionnels pensent que l'open finance favorise déjà la collaboration et a un impact positif sur l'industrie financière.

2021



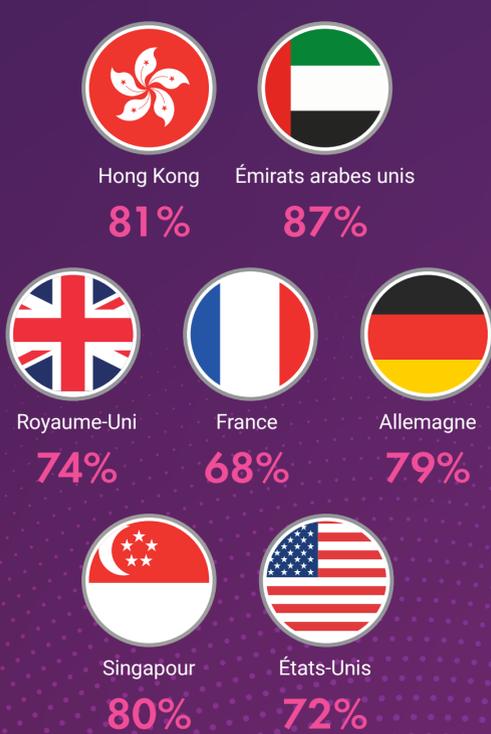
2022



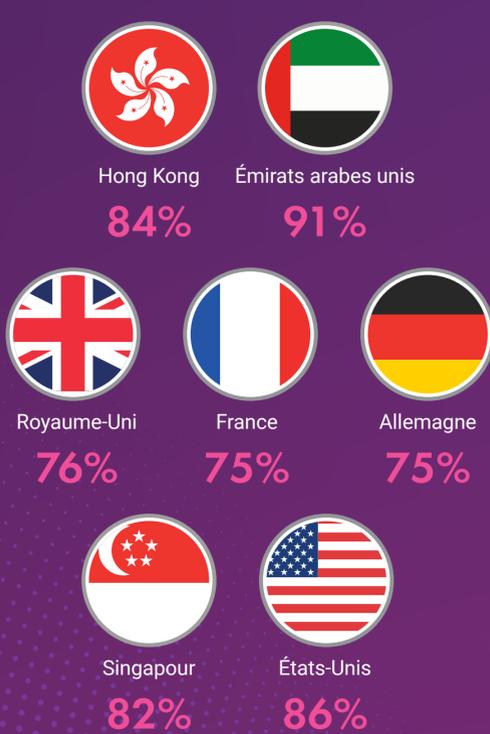
Partage de données et infrastructures ouvertes: éléments clés de la stratégie d'adoption de l'open banking et de l'open finance

Partage de données et infrastructures ouvertes deviendront la norme dans l'industrie

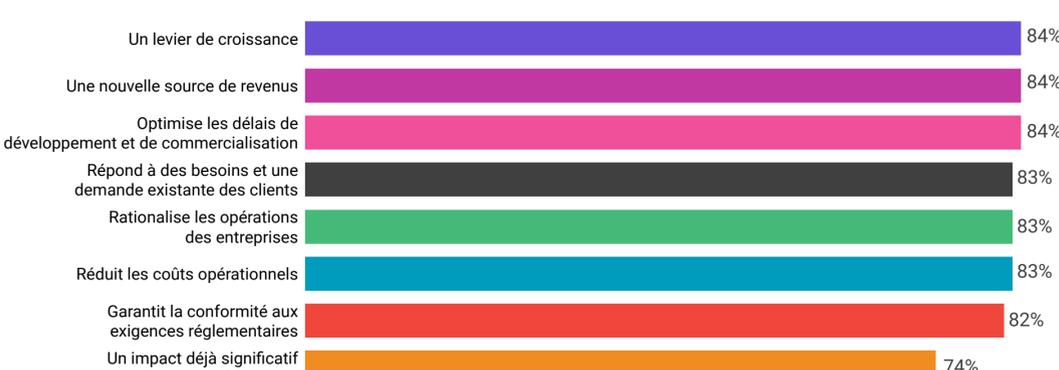
2021



2022



Banking as a Service et l'Embedded Finance: catalyseurs d'innovation et de croissance des services financiers



La croissance et l'expérience client demeurent les principaux facteurs d'adoption des technologies bancaires

42% Citée par 2/5 personnes, la réduction des coûts présente moins d'importance qu'auparavant



43% Développer notre activité



45% (+2%) Répondre aux attentes actuelles et futures des clients

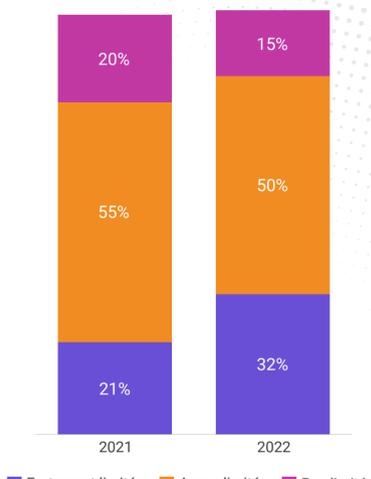


42% (+2%) Garder une longueur d'avance sur nos concurrents

Des investissements plus prudents et des contraintes accrues par rapport à 2021, mais une situation temporaire.

Malgré un contexte économique incertain dû à la hausse des taux d'inflation, des prix de l'énergie, la guerre en Ukraine et la pression globale sur les coûts, 41 % des répondants espèrent retrouver leur pleine capacité d'investissement d'ici fin 2022. Près des trois quarts (74%) pensent y parvenir d'ici la fin du premier semestre 2023.

Dans quelle mesure les investissements dans les technologies et services bancaires ont-ils été limités par le contexte économique actuel



Téléchargez le rapport complet pour davantage d'informations sur les priorités des professionnels des services bancaires, notamment l'approche collaborative (défis et avantages) et l'importance croissante des facteurs Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG).

[Télécharger le rapport](#)

758 professionals (at managerial level) at financial institutions and banks across France, Germany, Hong Kong, Singapore, the UAE, the UK and the US, were surveyed. These financial institutions represent a gross total of just over USD\$28 billion in turnover over the last 12 months, employ approximately 1.9m staff and have approximately 147 million client/customer/member relationships.