



Banca digital

Plataforma bancaria de siguiente generación

Banca de consumo y comercial

FORRESTER®

WAVE
LEADER 2020

Digital Banking
Processing Platforms
(Retail Banking)



Tabla de contenidos

Perspectiva	3
Basa en la nube, impulsada por el cliente y abierta a la innovación	5
La Banca abierta amplifica la importancia de las APIs.....	6
Primero la nube	7
Construir la banca de siguiente generación	8
Componentes clave de Fusion Essence	9
a. Capacidades centrales avanzadas	
b. Participación digital	
c. Datos y analíticas	
d. Nube	
e. Plataforma y APIs	
Servicios de Finastra	11
Conozca más	13

Perspectiva

// **Los bancos que invierten en IA podrían elevar sus ingresos en 34% y el empleo en 14% para 2022."**

Estudio realizado por Acenture

Fusion Essence
5 principales componentess



La banca experimenta una transformación única en la vida

Los cambios ocurren a lo largo de la cadena de valor, desde la participación del cliente hasta la incorporación de empleados, los préstamos, los pagos y el financiamiento alternativo.

Durante la década pasada ocurrió una transformación radical en los servicios financieros, impulsada por los cambios significativos en el uso de tecnologías de siguiente generación, tales como el cómputo en la nube, la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje de máquinas (AM) y la analítica predictiva. El impacto de la COVID-19 aceleró la demanda y los bancos ahora impulsan proyectos que, incluso recientemente, estaban en el "carril de baja velocidad".



[Watch the video](#)

3 Finastra Banca digital Plataforma bancaria de siguiente generación

Perspectiva	Impulsada por el cliente	Banca abierta y API	Primero la nube	Fusion Essence 2020	Servicios de Finastra
-------------	--------------------------	---------------------	-----------------	---------------------	-----------------------

Mayores expectativas por parte de nuestros clientes

Los clientes ya se acostumbraron a recibir servicios inmediatos, altamente personalizados y accesibles de otras industrias, por lo cual esperan que la banca les proporcione una experiencia similarmente ágil y directa. La pandemia resaltó la necesidad del cambio; expuso los defectos de los bancos e impulsó mejoras a lo largo de su panorama operativo.

Los nuevos participantes se enfocan en la diferenciación

Los bancos Challenger y las fintechs están alterando los modelos de negocios tradicionales al ofrecer canales bancarios ágiles alternativos y productos personalizados, con una participación superior de los clientes digitales en comparación con los bancos más consolidados.

Cambios drásticos que redefinen el modelo operativo para los bancos.



// **Mi misión consiste en construir el mejor sistema de banca digital para esta década, dejando atrás tanto a los proveedores tradicionales como a los nuevos gracias a la tecnología y la funcionalidad."**

Anand Subbaraman
Gerente General – Banca de consumo
Finastra

Abierta a la innovación

Las capacidades digitales de extremo a extremo, las Analíticas, la Banca abierta, las APIs plenamente habilitadas que aprovechan el poder de la IA y el Machine Learning son los elementos esenciales para que los bancos puedan proporcionar una experiencia bancaria de siguiente generación.

Factores clave para proporcionar una experiencia bancaria de siguiente generación



Acelerar la digitalización - menos acción física, más digital

Ahora, más que nunca, los bancos reconocen la importancia de aumentar sus capacidades digitales y acelerar su transformación digital de extremo a extremo.

La reciente pandemia expuso los defectos: experiencia digital deficiente, operaciones fragmentadas y problemas con la seguridad, aunados a los retos de trabajar en casa. Los bancos ahora reevalúan sus servicios y modelos operativos para proporcionar una experiencia digital más ágil desde adentro hacia afuera y viceversa.

Positivismo hacia la Banca Abierta

En la actualidad la Banca Abierta es el estándar de facto para los bancos a nivel mundial. Combinada con la innovación, libera oportunidades para que los bancos desarrollen nuevos servicios, mejoren la experiencia del cliente, impulsen nuevos flujos de ingresos y proporcionen un modelo de servicio sustentable para los mercados desatendidos.

La Banca Abierta sigue creciendo rápidamente y ya superó un millón de clientes que se conectan a sus cuentas bancarias con terceros confiables.¹

Perspectiva	Impulsada por el cliente	Banca abierta y API	Primero la nube	Fusion Essence 2020	Servicios de Finastra
-------------	--------------------------	---------------------	-----------------	---------------------	-----------------------



//

Sólo en el Reino Unido, la banca abierta recibió 409 millones de llamadas de APIs realizadas a los bancos desde proveedores terceros en marzo de 2020.²

La Banca Abierta amplifica la importancia de las API

La Banca Abierta atrae una atención renovada hacia las APIs como una forma de aportar beneficios sustanciales a los clientes, por ejemplo, permitir que agreguen productos financieros en un solo lugar, mostrar perspectivas sobre patrones de gastos, dar recomendaciones de ahorros y automatizar las partes del proceso de toma de decisiones.

A la larga, la banca abierta permite que los clientes tomen mejores decisiones financieras, entiendan su posición financiera y exploren alternativas.

Proveedores de Banca Abierta en 2019



¡Primero la nube!

La nube es una opción cada vez más atractiva para los bancos.



El mercado de servicios en la nube aumentó en +17% en 2020

\$266,000 millones

Valor total global³

La nube resuelve los problemas de los márgenes decrecientes, el aumento en los ataques cibernéticos, el alto costo de la propiedad y la regulación más exigente. La necesidad de innovar y mantener el paso con nuevos participantes también impulsa a los bancos a que adopten la tecnología en la nube

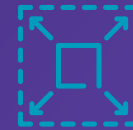
Al proporcionar acceso “on demand” a los recursos de hardware y software, el cómputo en la nube reduce los gastos, acelera la innovación y proporciona un ambiente más flexible para cumplir con los requisitos de negocios o de cumplimiento.

La banca en la nube es un modelo altamente escalable que aporta agilidad de negocios y mayor acceso a la innovación sin comprometer la seguridad; todo esto en un modelo operativo más delgado de costo reducido.

Beneficios de la nube para los bancos



Eficiencia operativa / costo total de propiedad más bajo



Escalabilidad



Velocidad de innovación



Agilidad del mercado



Mayor enfoque de negocios



Acceso al ecosistema



Previsibilidad de los costos



Mayor seguridad



Perdurabilidad

Construir la banca de siguiente generación

Los participantes establecidos y los challengers tienen una oportunidad única en una generación para transformar la industria al aprovechar la convergencia de la nube, la banca abierta y las tecnologías avanzadas que aumentan sus capacidades digitales.

En conjunto, estas tendencias evolucionarán en un nuevo tipo de experiencia minorista. Una banca que se anticipa a las necesidades del cliente, ofrece una experiencia de usuario personalizada y directa, además está optimizada para los retos del trabajo remoto.

Finastra cambia la manera en que se construye y distribuye el software bancario moderno al abrir nuestros sistemas en los sectores de Banca de consumo, Banca Comercial, Pagos, Préstamos, Banca Corporativa, así como Tesorería y Mercados de Capital.

Los bancos necesitan una plataforma escalable para resolver sus necesidades evolutivas.



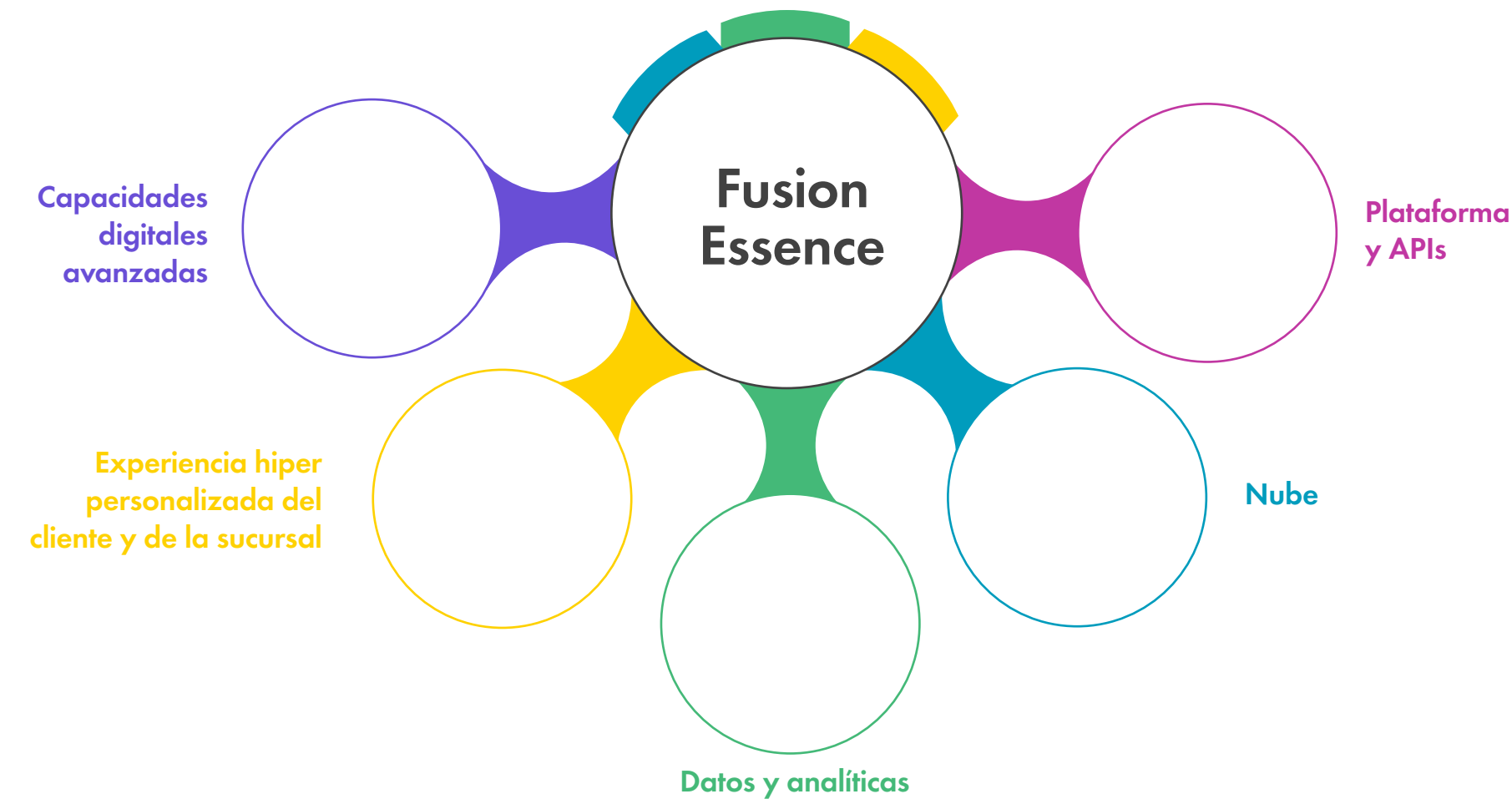
Fusion Essence
5 principales componentess
»

Perspectiva	Impulsada por el cliente	Banca abierta y API	Primero la nube	Fusion Essence 2020	Servicios de Finastra
-------------	--------------------------	---------------------	-----------------	---------------------	-----------------------

Fusion Essence 2020

La banca de siguiente generación es el corazón de nuestro mundo digital

[Haga clic en los íconos para conocer más](#)



Fusion Essence se diseñó en torno a 5 elementos clave:



Capacidades bancarias digitales avanzadas

Banca digital, Fusion Essence es una solución bancaria digital avanzada de siguiente generación Centrada en el Cliente, habilitada en la Nube y que cubre exhaustivamente la Banca de consumo y Comercial, ya sea convencional o islámica.



Experiencia híper personalizada del cliente y la sucursal

Fusion Essence permite que los Bancos aporten una experiencia de cliente altamente personalizada para atraer y conservar el negocio. Con su app Digital Customer Onboarding (Incorporación del Cliente Digital) proporciona una experiencia omnicanal directa a través de sus aplicaciones impulsadas por la personalidad, tales como:

- Incorporación de clientes
- Banca en línea y móvil
- Sucursal digital



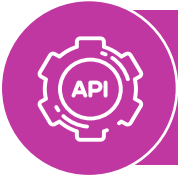
Capacidades de analíticas

Fusion Retail Analytics proporciona una vista del cliente de 360° en un solo tablero dinámico, con métricas de desempeño y perspectivas de datos siempre a la mano. Disponible en Azure Cloud y en las instalaciones (On Premise), Fusion Retail Analytics ofrece un modelo de datos común y un conjunto de tableros preempacados que aprovechan Microsoft Power BI para las visualizaciones.



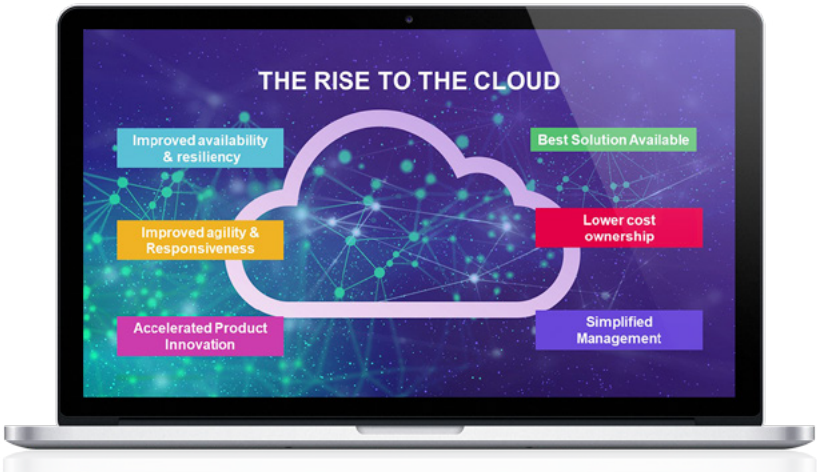
Primero la nube

Fusion Essence Cloud cubre la Banca de consumo y Comercial ya sea convencional, islámica, Personal o PyME; y se implementa en Microsoft Azure Cloud con toda su seguridad y certificación inherentes. El uso de la Nube permite niveles de eficiencia y seguridad antes inalcanzables con las operaciones de infraestructura tradicionales en las instalaciones. Esto significa que los Bancos pueden optimizar recursos, minimizar esfuerzos y escalar hacia arriba y hacia abajo según lo requieran.



Plataforma y APIs

Mediante el uso de un amplio conjunto de APIs Abiertas, Finastra está abriendo sus principales sistemas a su plataforma de innovación - FusionFabric.cloud, y a otros terceros. Combinadas con las capacidades de Banca Digital de Finastra, permite la rápida ampliación de un ecosistema bancario que se traduce en nuevas oportunidades para el crecimiento de los ingresos.



[Ver el video](#)

Servicios de Finastra

Los Servicios de Finastra proporcionan orientación para todas las fases del ciclo de vida de un banco, ya sea un banco nuevo que entra al mercado o un banco consolidado con estructuras heredadas complejas que debe transformar.



Sea digital con Fusion Essence y los servicios Finastra

En lo que se refiere a ser digital, los Servicios de Finastra ofrecen orientación para todas las fases del ciclo de vida de un banco, desde nuevos bancos que apenas se lanzan con estructuras más complejas que debe transformar.





Saber más

THE FUTURE OF FINANCE IS OPEN

Finastra libera el poder de las finanzas para todos al crear una plataforma para la innovación abierta en el mundo de los servicios financieros.

Cumplir la demanda para la participación del cliente que es digital por primera vez.

Conozca más

Infográficos



Nube: ¿la agenda digital post COVID-19?



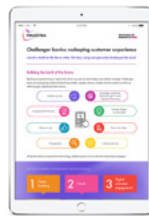
Incorporación de clientes Nueva-Normal post Covid-19



Una ruta crítica para la transformación digital de los bancos



Nube: Mejorar la cadena de valor de todo el banco



Bancos Challenger: Remodelar la experiencia del cliente



Banca en la nube - Innovación sin límites

Informes/Documentos técnicos



Bancos Challenger: remodelar la experiencia del cliente



Cómo los bancos pueden acelerar y mejorar la incorporación de clientes para un mundo post pandémico



El momentum de la nube aumenta en la Banca de consumo. ¿La agenda digital post COVID-19?



Forrester reconoce a Fusion Essence 2020 como un líder

Webinarios y Podcasts por demanda:

Construya el banco del futuro en 100 días

Una guía detallada sobre cómo lanzar un banco, los pasos que se requieren para lanzar un banco del futuro en 100 días con la banca de siguiente generación en la nube.

El Momentum de la nube aumenta. ¿Está listo?

La COVID-19 acelera la tendencia hacia un nuevo modelo operativo que proporcione una experiencia de cliente altamente relevante, aporte fácil acceso a la innovación y reduzca los costos de las operaciones sin la carga de administrar la seguridad y la infraestructura.

El futuro de los bancos digitales

Anand Subbaraman, de Finastra, explica cómo la "plataformización" está evolucionando a partir de su enfoque original y habla acerca del futuro de la banca digital y minorista.

Perspectiva	Impulsada por el cliente	Banca abierta y API	Primero la nube	Fusion Essence 2020	Servicios de Finastra
-------------	--------------------------	---------------------	-----------------	---------------------	-----------------------

Index

1. <https://www.openbanking.org.uk/about-us/latest-news/open-banking-adoption-surpasses-one-million-customer-mark/>
2. <https://www.openbanking.org.uk/open-banking-2019-review/>
3. <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2019-11-13-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-revenue-to-grow-17-percent-in-2020>
4. <https://www.accenture.com/gb-en/insights/artificial-intelligence/roi-artificial-intelligence>
5. <https://www.accenture.com/gb-en/insights/strategy/ai-the-momentum-mindset>
6. https://www.youtube.com/watch?v=c_wlBFaMCho&feature=youtu.be
7. <https://www.pwc.com/us/en/industries/financial-services/research-institute/top-issues.html>
8. <https://www.pwc.com/us/en/industries/financial-services/research-institute/top-issues/digital-transformation.html>
9. <https://www.pwc.co.uk/industries/financial-services.html>
10. <https://www.pwc.co.uk/industries/financial-services/disruption-advantage-currency-collision/digital-banking-ecosystem.html>
11. <https://marutitech.com/ways-ai-transforming-finance/>
12. <https://builtin.com/artificial-intelligence/ai-finance-banking-applications-companies>



Contáctenos

Acerca de Finastra

Finastra construye una plataforma abierta que acelera la colaboración e innovación en los servicios financieros, creando mejores experiencias para las personas, empresas y comunidades. Con el soporte de la más amplia y profunda cartera de software y servicios financieros, Finastra aporta esta tecnología vitalmente importante para las instituciones financieras de todos los tamaños alrededor del mundo, incluyendo 90 de los principales 100 bancos internacionales. Nuestro enfoque de arquitectura abierta reúne a diversos aliados e innovadores. Juntos establecemos la forma en que las aplicaciones se escriben, implementan y consumen en los servicios financieros para evolucionar con las necesidades cambiantes de los clientes. Conozca más en finastra.com

Finastra y la marca del listón Finastra son marcas comerciales registradas de las compañías del grupo Finastra.

© 2021 Finastra. Todos los derechos reservados.

Oficinas Corporativas

4 Kingdom Street
Paddington
Londres W2 6BD
Reino Unido
T: +44 20 3320 5000

